



# Boas práticas de qualidade, ambiente e segurança

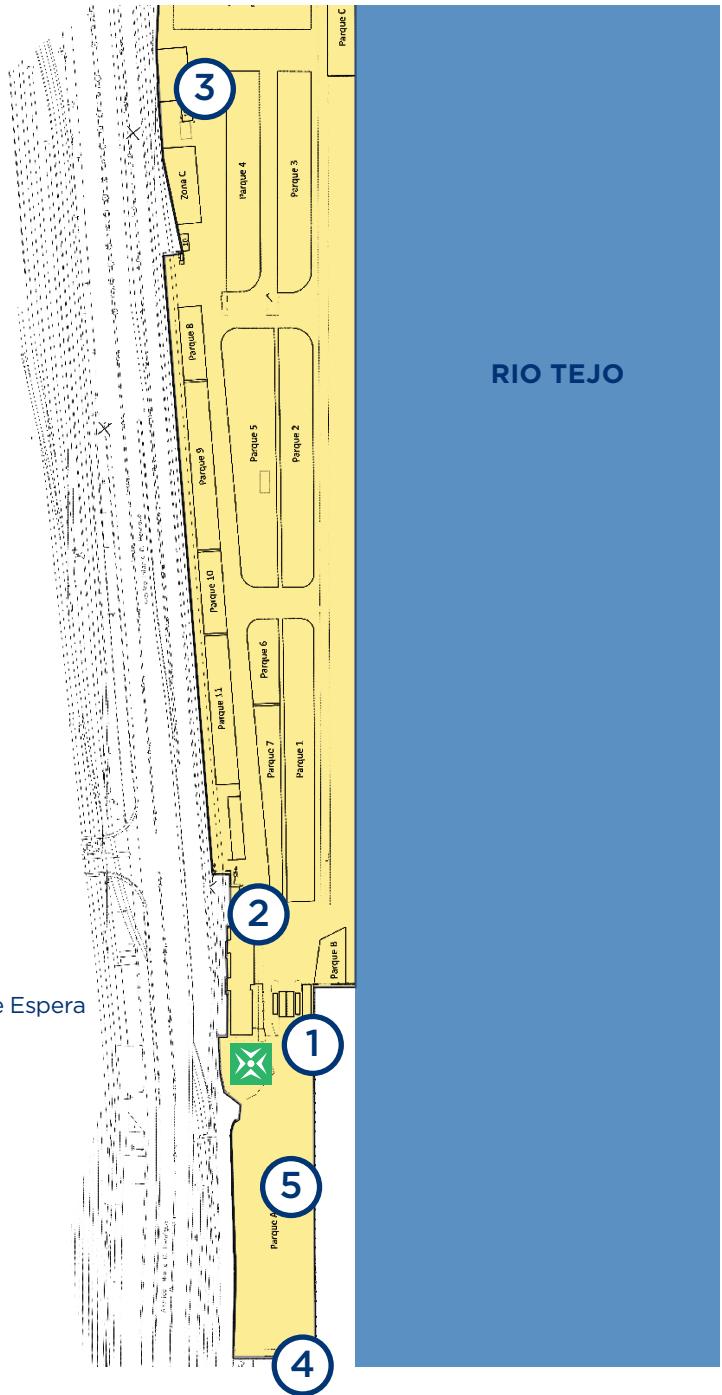
**Seja responsável.** Siga as normas de segurança e boa práticas recomendadas.

# Mapa Terminal de Santa Apolónia

- 1 Portaria Principal**
  - 2 Escritório**
  - 3 Oficina**
  - 4 Portaria Parque de Espera**
  - 5 Parque de Espera**

## Coordenadas:

38°46'06.75" N  
9°06'48.88" O



# Em caso de EMERGÊNCIA

Saiba como atuar em situação de EMERGÊNCIA (Incêndio, Acidente ou outra Emergência). Para o efeito, utilize os seguintes contactos e adote as respetivas medidas:

**Número Europeu de Emergência: 112**

**Em caso de acidente/incidente, contacte:**

**Delegado de Segurança: 919 990 695**

**Geral: 211 128 332**

**Portaria: 211 128 322**

- Mantenha a calma. Evite gritar e/ou correr.
- Avise um colaborador do TSA, pela via mais rápida, fornecendo as seguintes informações:
  - Identificação pessoal e da empresa a que pertence
  - Local e meios afetados
  - Tipo de emergência: acidente, incêndio, derrame ou outro.
  - Caso haja feridos, indicar a gravidade dos ferimentos
  - Meios materiais e humanos afetados
  - Possível evolução da emergência
- Sempre que possível, aguarde as devidas instruções por parte do TSA.
- Se necessária a utilização de extintores, faça-o com cuidado.

# Se receber ordem de EVACUAÇÃO

- Mantenha a calma. O TSA possui equipas de emergência.
- Desligue os equipamentos a seu cargo em condições de segurança.
- Siga as instruções das equipas de emergência do TSA.
- Na ausência de instruções, dirija-se aos **pontos de reunião** de forma ordeira (**ver planta**).



**PONTO DE  
REUNIÃO**

- Não abandone as instalações sem comunicar ao responsável da sua empresa ou do TSA, a não ser em caso de emergência extrema.
- Aguarde por instruções.



## A segurança começa em cada um de nós

Garantir a sua segurança é um dos nossos principais compromissos. Se está de visita ao TSA, se é colaborador ou presta serviços no terminal, pode contribuir para o fortalecimento da nossa cultura de segurança, tendo uma atitude responsável, cumprindo as normas e participando ativamente na definição de soluções.

- Cumpra toda a legislação aplicável no âmbito do serviço prestado, com especial atenção aos aspectos relativos à Segurança e Saúde no Trabalho e proteção do Ambiente.
- Adote e pratique as boas práticas, definidas na Política Integrada de Gestão do TSA.
- Reporte sempre ao TSA, os incidentes que ocorram durante o desempenho da sua atividade ou, durante a sua permanência nas instalações. Todos os acidentes de trabalho deverão ser comunicados de imediato.

### Entrada e registo

Lembramos que deverá dirigir-se às portarias do Terminal de Santa Apolónia (TSA) e identificar-se através de documento próprio. O TSA obriga-se à aplicação das regras de segurança do Código ISPS pelo que todas as pessoas e viaturas podem ser sujeitas a revista. O acesso ao TSA está sujeito a autorização prévia do SEF.

## Adote uma conduta responsável e mantenha-se a si e aos outros em segurança

As atividades que desenvolvemos envolvem vários riscos, podendo resultar em acidentes quando não adotamos as **medidas de segurança** necessárias. Para o efeito deverá ter em atenção o seguinte:

- Siga as instruções dos vigilantes das Portarias. A circulação de veículos no TSA está sujeita a autorização.
- Estacione apenas nos parques de estacionamento identificados.

### P

- Não bloquee portas, saídas ou equipamentos de combate a incêndio.
- Nestas instalações existem máquinas em movimento e cargas suspensas, pelo que deve respeitar todas as regras de segurança e sinalização existentes. Siga sempre os sentidos de tráfego definidos, utilize os caminhos pedonais sinalizados e use os EPI recomendados.



- Nas áreas operacionais CAIS, ARMAZÉNS e OFICINAS, é obrigatório o uso de capacete de proteção, calçado de segurança e colete de alta visibilidade.



- Não saia da sua viatura, a menos que absolutamente necessário. Caso o faça, é obrigatório o uso de colete de alta visibilidade. Tenha igual atenção às demais viaturas e máquinas que possam estar em operação.



- Respeite o limite de velocidade de 20 km/hora nas áreas operacionais.



- Para alguns locais, conforme sinalização local ou tipo de trabalho, poderão ser necessários equipamentos de proteção individual (EPI) específicos, nomeadamente de proteção contra poeiras, de proteção de rosto, mãos e/ou aditiva, bem como de sistema antiquesa.



- Respeite a proibição de fumar ou foguear nos locais sinalizados.



- Proibido o consumo de bebidas alcoólicas e outras substâncias durante o período de trabalho.



- Os trabalhos de corte e soldadura fora das oficinas só podem ser realizados com a autorização do Delegado de Segurança. Deve ser dada especial atenção às zonas ATEX (atmosferas explosivas).



- Trabalhos com utilização de andaimes só podem ser realizados após autorização do Delegado de Segurança.

- As intervenções em máquinas, ou instalações elétricas, só podem ser realizadas com autorização dos serviços de manutenção do TSA.

**Utilize de forma adequada** as ferramentas e os equipamentos de trabalho. Certifique-se que o seu estado de conservação foi previamente verificado.

- Reponha as proteções das máquinas retiradas para efeitos de manutenção.
- Sinalize as zonas de trabalho perigosas, por forma a prevenir a passagem inadvertida de outras pessoas.



- Na utilização de produtos químicos (óleos lubrificantes, tintas, solventes,...) certifique-se de que segue sempre todas as instruções das respetivas Fichas de Dados de Segurança.

- Na armazenagem de produtos químicos, tenha sempre atenção à compatibilidade entre os mesmos.



## Qualidade

A qualidade está no centro do que fazemos. No TSA temos implementado um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar. Qualquer sugestão de melhoria ou reclamação que queira apresentar será devidamente analisada, pelo que está ao seu dispor o email [tsa@terminal-tsa.pt](mailto:tsa@terminal-tsa.pt).



## Ambiente

No TSA estamos comprometidos em melhorar continuamente o nosso desempenho ambiental. Faça uma utilização, eficiente dos recursos disponíveis, adotando as melhores práticas:

- Sempre que detete fugas nas redes de água, iluminação ligada desnecessariamente ou qualquer outra prática incorreta, não hesite, avise de imediato um colaborador do TSA.
- Sempre que possível e em segurança, pare o motor do seu veículo ou máquina, evite acelerações desnecessárias, poupando combustível, diminuindo a poluição atmosférica e minimizando os incómodos provocados pelo ruído.
- Separe e coloque os resíduos resultantes da sua atividade nos contentores que se encontram identificados nas instalações do TSA.
- Na armazenagem de produtos químicos (ex.: tintas, detergentes, solventes, lubrificantes, etc.) utilize sempre bacias de retenção adequadas.
- Na utilização de detergentes, nomeadamente quanto à sua diluição com água, faça-o de acordo com as instruções dos fabricantes.
- No caso de qualquer derrame de óleo ou outras substâncias perigosas, atue de imediato, limitando-o e recolhendo os líquidos de forma adequada. Informe o TSA.
- Não faça descarga para o rio, solo ou redes de águas pluviais, de produtos perigosos, tais como diluentes, tintas e óleos lubrificantes.
- Proibida a queima de qualquer material a céu aberto.



## Política Integrada de Gestão

No TSA a melhoria contínua dos nossos processos permite-nos **cumprir os objetivos** traçados pela Política Integrada de Qualidade, Ambiente e Segurança que desenvolvemos.

Fique a conhecê-la em maior detalhe em [www.terminal-tsa.pt](http://www.terminal-tsa.pt).

---

### Contactos

#### TSA Terminal de Santa Apolónia, Lda

Rua da Cintura do Porto, nº 10, 1900-264 Lisboa

**Diretor Geral:** T 211 128 319 | F 211 128 326 | email [rui.pais@terminal-tsa.pt](mailto:rui.pais@terminal-tsa.pt)  
[www.terminal-tsa.pt](http://www.terminal-tsa.pt)

